

Questionnaire de satisfaction pour financeur

Dans le but de continuer à améliorer nos prestations, nous souhaiterions solliciter votre point de vue sur la qualité de notre travail.

Évaluation des Informations et Communication

Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos différentes formations ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais
- Pas d'échange téléphonique

Comment évaluez-vous le délai de formation ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais
- Pas d'échange téléphonique

Comment évaluez-vous le respect des délais de transmission des différents documents (contrat signé, dossiers de facturation, etc.) ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais

Comment évaluez-vous la transparence du contrat ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauva

Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos factures ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais

Pertinence et Adéquation des Formations

La formation suivie est-elle en adéquation avec les besoins et attentes de l'élève pris en charge ?

- Oui
- Non

Si non, précisez :

Améliorations

Quelles sont les améliorations éventuelles que nous pourrions apporter afin de mieux vous satisfaire ?

Souhaitez-vous aborder un point particulier relatif à la qualité de nos prestations ?

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire. Votre retour est précieux pour nous aider à améliorer nos services et à mieux répondre à vos besoins.

Mme LE GLATIN Mélanie
Responsable de l'école de conduite.